**ÜRGÜP BELEDİYESİ**

**ONLINE İŞLEMLER AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Ürgüp Belediyesi tarafından hazırlanmıştır.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Ürgüp Belediye Başkanlığı (“Belediye”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**İnternet Adresi :**<https://www.urgup.bel.tr>

**Telefon Numarası :** 0 384 341 40 08, 0 850 259 40 08

**E-Posta Adresi :** info@urgup.bel.tr

**Adres :**  Ürgüp Belediye Başkanlığı Cumhuriyet Mah. Atatürk Bulvarı No:40 Ürgüp - Nevşehir - Türkiye

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Ürgüp Belediye Başkanlığı olarak kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

* İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,
* Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
* İç denetim/soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesi,
* İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
* Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
* Performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi,
* Talep ve şikayetlerin takibi,
* Kurumumuzun bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi.
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi,
* Vatandaş Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
* Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi,
* Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
* Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
1. **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Belediyemiz, siz vatandaşlarımızın belediye hizmet noktalarına gelmeden belediye hizmetlerinden faydalanabilmesi, sicil bilgilerine erişebilmesi, ödemeleri yapabilmesi yahut bilgi alması amacıyla hazırlanan internet sitesi üzerinden yapılan başvurular, Borç Sorgulama / Ödeme,  Başvuru Sorgulama, e-Belge Sorgulama, e-bordro Sorgulama,  Talep-Şikayet-Öneri ve Teşekkürlerin Alınması, İhbar Başvurularının Değerlendirilmesi, Hizmet Başvurularının Alınması, Bilgi Edinme, İşlemleri sırasında tarafınızca beyan edilen ad, soyad, tc no, eposta adresi, telefon numarası işlenmektedir.

**Ürgüp Belediyesi’nin**, KVKK kapsamında veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

Kişisel verileriniz, Belediyemiz tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi ve Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının,

* (f) bendi uyarınca; *‘‘İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.’’*

sebebine dayalı olarak işlenebilmektedir.

**4. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Şirketimiz, kişisel verilerin aktarılması konusunda, KVKK'da öngörülen düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Mevzuatta yer alan istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, kişisel veriler ve özel nitelikli veriler, Veri Sahibinin açık rızası olmadan, tarafımızca diğer gerçek veya tüzel kişilere aktarılmamaktadır.

KVKK ve sair mevzuatın öngördüğü istisnai hallerde ise kişisel verilerin yetkili kılınan idari veya adli kurum veya özel kuruluşlara aktarılması esnasında mevzuatta öngörülen şekil ve sınırlamalara uygun davranılmasına azami özen gösterilmektedir.

**5. İlgili Kişinin Hakları**

Belediye bünyesinde kişisel verisi işlenen gerçek kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarıca aşağıdaki haklara sahiptirler:

* Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.
* İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilir. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır. Kamuoyuna saygılarımızla arz olunur.

Detaylı bilgi için internet adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızı inceleyebilirsiniz.

**ÜRGÜP BELEDİYESİ**