



Değerli müşterimiz,

Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerinizi yazmak isteğinize bağlıdır, belirtildiği durumlarda bu bilgiler bizde saklı kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Formu Dolduran Adı/Soyadı : Tuğba KARTAL

Kuruluş Adı: Ürgüp Belediyesi

Telefon / e-Posta: 0531 709 58 81 tuğbakartal@outlook.com.tr Tarih: 10.01.2020

ÇALIŞTIĞINIZ BELGELENDİRME BİRİMİ:

ALMIŞ OLDUĞUNUZ BELGE/HİZMET TÜRÜ

<input checked="" type="checkbox"/> Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi (TSE)	<input type="checkbox"/> Kritere Uygunluk Belgesi (TSEK)	<input type="checkbox"/> Ex-Kalite Uygunluk Belgesi	<input type="checkbox"/> TSE E1-Formaldehit Emisyon Belgesi	<input type="checkbox"/> TSE E0-Formaldehit Emisyon Belgesi
<input type="checkbox"/> EMU TSE EMC	<input type="checkbox"/> ENEC BELGESİ	<input type="checkbox"/> TSE HAR BELGESİ	<input type="checkbox"/> CB Deney Belgesi	<input type="checkbox"/> CCA NTR Belgesi
<input type="checkbox"/> TSE Deney Belgesi	<input type="checkbox"/> Birim Doğrulama Belgesi	<input type="checkbox"/> TSE Güvenlik Belgesi	<input type="checkbox"/> TSE YILDIZ Belgesi	<input type="checkbox"/> TSE ÇİFT YILDIZ Belgesi
<input type="checkbox"/> Helal Uygunluk Belgesi	<input type="checkbox"/> KYS (Kalite Yönetim Sistemi) Belgesi / TS EN ISO 9001	<input type="checkbox"/> ÇYS (Çevre Yönetim Sistemi) Belgesi / TS EN ISO 14001	<input type="checkbox"/> OHSAS (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISG)) Belgesi/ TS 18001	<input type="checkbox"/> GGYS (Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi) Belgesi/ TS EN ISO 22000
<input type="checkbox"/> TSB (Tıbbi Cihazlar için Kalite Yönetim Sistemi) Belgesi / TS EN ISO 13485	<input type="checkbox"/> BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Belgesi / TS ISO IEC 27001	<input type="checkbox"/> MMYs (Müşteri Mem. Yönetim Sistemi) Belgesi/ TS ISO 10002	<input type="checkbox"/> EYS (Enerji Yönetim Sistemi) Belgesi / TS ISO 50001	<input type="checkbox"/> PYS Belgesi / TSE K 118
<input type="checkbox"/> FSSC 22000 (Gıda Güvenliği) Belgesi / FFSC 22000 – ISO/TS 22002-1	<input type="checkbox"/> İSY (Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yönetim Sistemi) Belgesi / TS ISO 22301	<input type="checkbox"/> SKS (Sağlık Hizmetleri-Kalite Yönetim Sistemi) Belgesi / TS EN 15224	<input type="checkbox"/> TZS (Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi) Belgesi / TS ISO 28000	<input type="checkbox"/> EHY (Yaygın Eğitim ve Öğretim için Öğrenme Hizmetleri) Belgesi / TS ISO 29990
<input type="checkbox"/> Yeşil Liman/Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler	<input type="checkbox"/> SYS (Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi) Belgesi / IQNET SR 10	<input type="checkbox"/> Risk Yönetimi Doğrulama Ts Iso 31000	<input type="checkbox"/> Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi TS ISO 39001	<input type="checkbox"/> İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Belgesi
<input type="checkbox"/> CE Uygunluk Belgesi	<input type="checkbox"/> Diğer (Lütfen Belirtiniz):			

MEMNUNİYET DERESESİ

1. Başvuru İşlemlerinin Kolaylığı	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
2. İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input checked="" type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
3. Size Gösterilen Saygı ve Nezaket	<input checked="" type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
4. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
5. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
6. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı	<input checked="" type="checkbox"/> Çok İyi	<input type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
7. Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
8. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
9. Akreditasyon Kapsamı Yeterliliği	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
10. TSE Belgelerinin Size Sağladığı Faydalar	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok
11. Genel Olarak TSE'den Memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/> Çok İyi	<input checked="" type="checkbox"/> İyi	<input type="checkbox"/> Orta	<input type="checkbox"/> Zayıf	<input type="checkbox"/> Fikrim Yok

Belirtmek İstedığınız Diğer Hususlar ve Öneriler Varsa Lütfen Yazınız.

.....